

ZAHLEN, DATEN, FAKTEN 2008



TOTAL



ÖL – UND WAS WIR ALLES DARAUS MACHEN

Die Erfolgsgeschichte beginnt 1924 mit der Gründung der französischen Erdölgesellschaft Compagnie Française des Pétroles und führt über zwei erfolgreiche Zusammenschlüsse mit den Unternehmen Fina und ELF ins 21. Jahrhundert. Seit 2000 besteht TOTAL in seiner heutigen Form als einer der führenden Produzenten für Öl und Gas weltweit.

Bei TOTAL dreht sich fast alles ums Erdöl, eines der komplexesten Stoffgemische in der Natur. Nach wie vor ist das „Schwarze Gold“ der wichtigste Rohstoff für unsere Gesellschaft – und das nicht nur als Basis für Energie, Mobilität und Wärme.

Aber Energielieferant zu sein heißt auch, Verantwortung zu tragen. Im Rahmen der gesellschaftlichen Verantwortung ist es für TOTAL als Unternehmen wichtig, einen Ausgleich zwischen der Befriedigung des weltweiten Energiebedarfs und dem Kampf gegen den Klimawandel zu schaffen. Beides ist nach Ansicht von TOTAL stark miteinander verbunden und lässt sich nicht trennen.

TOTAL GLOBAL

TOTAL ist in 40 Ländern aktiv, in 30 davon durch die Förderung von Öl und Gas.

KENNZIFFERN 2007

| | |
|--|-------------------------------|
| Umsatz | 158,752 Mrd. € |
| Betriebsergebnis | 23,956 Mrd. € |
| Nettoergebnis | 12,231 Mrd. € |
| Investitionen / Kapitalaufwand | 11,722 Mrd. € |
| Mitarbeiter | 96.442 |
| Produktion von Mineralölprodukten | 2,391 Mboe ¹ /Tag |
| Erdöl | 1,509 Mb ² /Tag |
| Gas | 4,839 Mrdcf ³ /Tag |
| Absatz Raffinerieprodukte ⁴ | 3,863 Mb ² /Tag |
| Tankstellen ⁵ | 16.497 |

¹Millionen Barrel Öleinheiten
(1 boe = 1 Barrel Erdöl oder 6000 Kubikfuß)

²Million Barrel

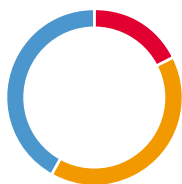
³Milliarden Kubikfuß

⁴inkl. Handel and Beteiligung von CEPSPA

⁵inkl. Service Station mit Zugehörigkeit zum CEPSPA Netzwerk,
Station unter der Marke ELF und ELAN

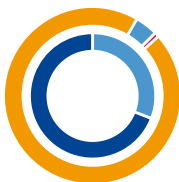
WIR IN DEUTSCHLAND

MITARBEITER 2007 – insgesamt 4.182



- Verarbeitung: 739
- Vertrieb: 1.699
- Chemie: 1.744

UMSATZ 2007 – insgesamt 14,396 Mrd. €



Äußerer Ring unter betrieblichen Aspekten

- Verarbeitung: 158 Mio. €
- Vertrieb: 13,67 Mrd. €
- Chemie: 568 Mio. €

Innerer Ring unter steuerlichen Aspekten

- Mineralölsteueranteil: 4,478 Mrd. €
- Ohne Mineralölsteuer: 9,918 Mrd. €

Deutscher Teilkonzernabschluss 2007 / noch nicht testiert

ABSATZ 2007 – insgesamt 21.631 kT





- Ottokraftstoff: 4.957 kT
- Dieselkraftstoff: 7.351 kT
- Heizöl: 3.330 kT
- Sonstiges: 5.993 kT

WO WIR SITZEN

Von Kiel bis München und von Duisburg bis Schwedt haben wir eine Vielzahl von Standorten. Unser deutscher Hauptsitz ist in Berlin und der Firmensitz der TOTAL Raffinerie Mitteldeutschland GmbH in Spergau (bei Leuna) angesiedelt. In Brunsbüttel, Leuna, Schwedt/Oder, Webau und Antwerpen befinden sich unsere Bitumen-Lieferstellen. Die Bereiche Spezialprodukte, Flüssiggas, Flugkraftstoffe und Schmierstoffe haben ihren Sitz am Standort Düsseldorf.

Ob Raffinerien, Vertriebszentren oder Tanklager, überall in Deutschland und darüber hinaus wird die TOTAL Vielfalt deutlich.

-
-  Firmensitz TOTAL Deutschland GmbH
 -  Niederlassung TOTAL
 -  Regionales Vertriebszentrum
 -  Raffinerie
 -  Schmierstoffproduktion
 -  Bitumenproduktion
 -  Bitumen-Lieferstelle
 -  TOTAL Tanklager
 -  Flugkraftstoffe
 -  Flüssiggasvertrieb



WAS WIR MACHEN

VERARBEITUNG

- TOTAL Raffinerie Mitteldeutschland GmbH
- TOTAL Bitumen Deutschland GmbH
- Mineralölwerk Osnabrück GmbH
- PCK Schwedt (Anteil 16,66 %)

CHEMIE

- Petrochemie, Zwischenprodukte,
Performance-Polymere und Spezialitäten

VERTRIEB

- Produkte und Dienstleistungen rund um Energie
und Mobilität



UNSERE PRODUKTION

TOTAL RAFFINERIE MITTELDEUTSCHLAND GMBH

- eine der modernsten Raffinerien Europas
(Inbetriebnahme 1997)
- Investitionsvolumen: 2,6 Mrd. €
- Jahreskapazität: 12 Mio. t Rohöl
- Jahresproduktion:
 - 5,2 Mio. t Diesel und Heizöl
 - 2,8 Mio. t Benzin
 - 478.000 t Bitumen
 - 670.000 t Methanol
 - 261.000 t Flüssiggas


RAFFINERIE SCHWEDT


TOTAL Beteiligung 16,66 %

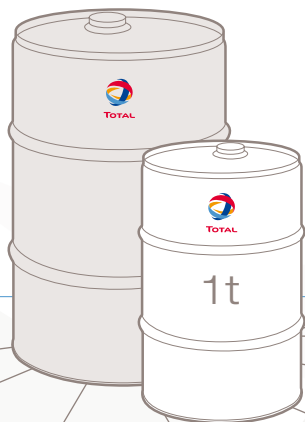
EINE TONNE ÖL ERGIBT ...

| | | |
|------------------------------------|-----------------|---|
| 330 l | OTTO-KRAFTSTOFF |  |
| = 6 Tankfüllungen Mittelklasse-PKW | | |

| | | |
|----------------------|---------|---|
| 20 l | KEROSIN |  |
| = Flugzeugtreibstoff | | |

| | | |
|-----------------------------------|--------|---|
| 170 l | HEIZÖL |  |
| = Monatsverbrauch Einfamilienhaus | | |

| | | |
|-------------------|--------|---|
| 430 l | DIESEL |  |
| = Tankfüllung LKW | | |



TOTAL BITUMEN DEUTSCHLAND GMBH

- Marktführer im Bereich Bitumen (25 % Marktanteil¹)
- stark im Bunkergeschäft und weiterhin auf Wachstumskurs (7 % Marktanteil¹)
- ca. 100 Bitumenprodukte und ca. 40 Bunkerprodukte
- Jahresproduktion ca. 570.000 t

MINERALÖLWERK OSNABRÜCK GMBH

- einer der führenden Hersteller hochkomplexer Industrieschmierstoffe
- Schwerpunkte: Produktion von Schmierstoffen für die Metallbearbeitung und Formentrennmitteln für die Bauwirtschaft
- Kompetenzzentrum für die Entwicklung von wassermischbaren Kühlschmierstoffen
- Jahresproduktion: ca. 15.000 t







¹Stand 2007

| | | |
|----------------------------------|---------|---|
| 40 kg | BITUMEN | ◆ |
| = 10 m ² Straßendecke | | |

| | | |
|--------------------------------|------------|---|
| 25 kg | FLÜSSIGGAS | ⚡ |
| = Warmwasser für 300 Duscbäder | | |

| | | |
|------------------|-----------|---|
| 90 l | ROHBENZIN | ◆ |
| = Chemierohstoff | | |

| | | |
|------------------|----------|---|
| 65 kg | METHANOL | ◆ |
| = Chemierohstoff | | |

-  Tankstelle
-  Handels- und Verbrauchergeschäft
-  Luftfahrt
-  Spezialprodukte / Schmierstoffe
-  Bitumen
-  Flüssiggas

UNSERE SPEZIALITÄTEN

In den Bereichen Schmierstoffe, Spezialprodukte, Flüssiggas, Luftfahrt, Bitumen und Bunkergeschäft bieten wir unseren Kunden ein weitreichendes Angebot an Produkten und Service.

◆ AUTOMOTIVSCHMIERSTOFFE

Die speziellen Motorenöle der Marken TOTAL und ELF werden in eigenen Forschungszentren entwickelt und unter extremen Bedingungen wie z. B. in der Formel 1 und der World Rallye Championship (WRC) eingesetzt und getestet.

Das Ergebnis: Unsere Motorenöle erzielen den optimalen Kompromiss zwischen Leistung, Verbrauch und Schadstoffausstoß.

Kontakt: Darie Martinet, 0211 - 905 72 93, darie.martinet@total.de



◆ INDUSTRIESCHMIERSTOFFE

In unseren Forschungs- und Entwicklungszentren entstehen Produkte mit unterschiedlichsten Eigenschaften für individuelle Ansprüche. Wir bieten innovative Betriebsmittel für nahezu alle industriellen Anwendungen verknüpft mit einem Standard für höchste Sicherheit und Ökonomie.

Kontakt: Franz Scherer, 0541 - 957 07 26, franz.scherer@total.de

◆ SPEZIALPRODUKTE

sind raffinierte Kohlenwasserstoffe und finden als industrielle Einsatzstoffe vielfältige Anwendungen:

- Lösungsmittel: zur Verdünnung, Trennung und Extraktion von Substanzen
- Technische Fluide: Bereicherung von Formulierungen für maßgeschneiderten Einsatz u.a. im Bereich Kosmetik, Druckfarben oder Metallbearbeitung

Kontakt: Rainer Keiemburg, 0211 - 905 73 38,
rainer.keiemburg@total.de

Alle unsere Produktionsstandorte für Schmierstoffe verfügen über ein integriertes Managementsystem und sind zertifiziert für Qualität (DIN EN ISO 9001:2000), Sicherheit (ISSRS/ ISRS) und Umwelt (DIN EN ISO 14001:2004).

UNSERE SPEZIALITÄTEN

◆ BITUMEN

- eigenes Werk in Brunsbüttel und Lieferstellen in Leuna, Schwedt, Webau und Antwerpen
- breites Angebot hochwertiger Bitumenprodukte für u.a. Verkehrsflächenbau, Bautenschutz und Industrie
- technologische Spitzenposition durch polymer-modifizierten Bitumen „Styrelf“ für spezielle Beanspruchungen (hohe Beständigkeit, gutes Lager- und Haftverhalten)

Kontakt: Erwin Langkavel, 04852-88 82 31, erwin.langkavel@total.de

● BUNKER UND INDUSTRIEPRODUKTE

- Kraftstoffe für die Schifffahrtsindustrie (Bunker)
- Raffinationsprodukte von Naphtha bis Vakuumrückstand für industrielle Anwender

Kontakt Bunker: Thorsten Hesse, 04852 888-261,
thorsten.hesse@total.de

Kontakt Industrieprodukte: Jörg Spörel, 04852 888-207,
joerg.spoerel@total.de



FLÜSSIGGAS

- Steuerung der direkten Belieferung für Großhandels- und Industriekundenbereich von Düsseldorf aus
- Bedienung der Endverbraucher über die Tyczka Totalgaz GmbH
- Vertrieb von Autogas über TOTAL Tankstellen als ökonomische und umweltschonende Alternative

Kontakt: Klaus Schröter, 0211 - 905 72 52, klaus.schroeter@total.de

LUFTFAHRT

- bundesweite Präsenz auf 13 internationalen Flughäfen
- Versorgung von Linien- und Charterfluggesellschaften mit Jet A-Turbinenkraftstoff
- Marktführer im Vertrieb von AVGAS 100 LL: Exklusivversorgung auf 118 Regionalflugplätzen und regelmäßiger Absatz auf weiteren 200

Kontakt: Elisabeth Unterberg, 0211 - 905 72 56, elisabeth.unterberg@total.de



UNSER HANDELS- UND VERBRAUCHERGESCHÄFT

TOTAL Heizöl EL (Extra Leicht) für preiswerte Energie entspricht in bewährter Qualität allen DIN-Normen und ist für sämtliche konventionelle Öl-Heizungsanlagen geeignet. Mit **thermoplus** wird die Rußbildung verhindert, was die Effizienz stark erhöht. Eine hohe Produktstabilität sorgt zudem für lange Haltbarkeit. Die Top-Qualität **thermoultra** ist nahezu rückstands- und ablagerungsfrei. Es enthält statt der üblichen 2.000 mg/kg Schwefel nur noch 50 mg/kg. Das schont nicht nur die Umwelt, sondern auch die Heizungsanlage.

So machen sich unsere Premium-Heizöle **thermoplus** und **thermoultra** mehr als bezahlt. Sie senken den Verbrauch, die Emission und die Kosten.

In der kalten Jahreszeit sorgt TOTAL PPD 10 bei Diesel und Heizöl EL für verbessertes Fließverhalten, aschfreie Verbrennung und erhöhte Betriebssicherheit in allen Dieselmotoren und Heizungsanlagen.



Mit dem RAL-Gütezeichen setzt TOTAL deutschlandweit ein Zeichen für die Verbrauchersicherheit. Die strengen Qualitäts- und Sicherheitskriterien der RAL-Gütergemeinschaft garantieren eichrechtlich gesicherte Mengenabgaben, höchste Produkt- und Transportsicherheit bei marktgerechten Preisen.

Mit unserem heiz & SPAR Service können unsere Kunden bequem per Raten bezahlen und sparen schon ab der siebten Zahlung für die nächste Lieferung an.



UNSER HANDELS- UND VERBRAUCHERGESCHÄFT

In insgesamt drei Regionalzentren und 24 Verbraucherbüros engagieren sich unsere Mitarbeiter im Vertrieb von Kraftstoffen an gewerbliche Kunden sowie den Vertrieb von Heizölen sowohl an gewerbliche als auch an private Kunden.



HEIZÖLE VON TOTAL

Wirtschaftliches Heizen mit hoher Wärmewirkung – darüber entscheidet nicht zuletzt die Heizöl-Qualität. TOTAL Heizöl-Kunden können zwischen 3 Qualitäten wählen:

- TOTAL Heizöl extra leicht – genormte und zertifizierte Standard-Qualität
- thermoplus Hochleistungswärme in Premium-Qualität
- thermoultra Hochleistungswärme in schwefelarmer Premium-Qualität



UNSERE TANKSTELLEN

Mit über 1.000 Stationen bieten wir das viertgrößte Tankstellennetz in Deutschland. Dabei kommt kaum ein Kunde nur zum Tanken. Denn neben unserem Qualitätskraftstoff bieten wir weitere hochwertige Produkte, Topservice und höchste Kundenorientierung – nicht nur, wenn es ums Auto geht.

STRASSENTANKSTELLEN 981

AUTOBAHNTANKSTELLEN 42

Tankstellenzahlen, Quelle EID 04.02.2008 – Stand: 01.01.2008



UNSERE TANKSTELLEN – MOBIL MIT TOTAL

TOTAL CARDS: TANKKARTEN FÜR DEN GROSSEN UND KLEINEN FUHRPARK

Mit Akzeptanz an über 12.000 Stationen in 16 Ländern Europas und Afrikas sowie an über 2.000 Stationen in Deutschland (AVIA und Westfalen inkl.) bieten die TOTAL Cards umfassende Serviceleistungen (Maut, MwSt.-Rückerstattung, Extranet mit Online-Kartenverwaltung, Rechnungsdateien, Reporting etc.). Als Komplettangebote für den gewerblichen Fuhrpark stehen TOTAL Cards für effizientes Flottenmanagement, volle Kostenkontrolle und bargeldlose Sicherheit.

EUROTRAFIC CARD bietet Ihnen europaweit ein Akzeptanznetz von über 12.000 Stationen und umfassende Serviceleistungen.

PROFI CARD Deutschland wird an über 2.000 Stationen der Marken TOTAL, Avia und Westfalen akzeptiert. Sie steht für Fuhrparkmanagement mit dem Plus an Sicherheit, Service und Effizienz.

DirectCard Deutschland steht für einfaches, sicheres und bequemes Fahrzeugmanagement mit maximal vier Karten.

Kontakt: Card Service, 030 - 2027 87 22, card.services@total.de

UNSERE TANKSTELLEN – MOBIL MIT TOTAL

AS24: DER SERVICE-SPEZIALIST IM TRANSPORTGEWERBE

Die TOTAL Tochterfirma bietet Mautleistungen in ganz Europa, insbesondere ist sie Herausgeber des Passsango, der automatischen Mautabrechnung für die französischen Autobahnen. Mit fast 500 Stationen in 20 Ländern stellt AS24 ein Netz von Automatentankstellen exklusiv für den gewerblichen LKW-Verkehr zur Verfügung. Die Stationen sind bezüglich Produktangebot, Anfahrt und Ausstattung auf die besonderen Bedürfnisse von LKWs ausgelegt.

Weitere Vorteile: AdBlue aus Zapfsäulen, MwSt.-Rückerstattung, Infoservice mit Zugang zu allen Transaktionsdaten, umfangreiches Sicherheitskonzept – AS24: für größtmögliche Sicherheit und Wirtschaftlichkeit.

Kontakt: 01803 - 24 11 24, as24@de.as24.com



UNSERE TANKSTELLEN – TOP SERVICE ZUM WOHLFÜHLEN

BONJOUR

Unser innovatives Shop-Konzept setzt auf optimale Kundenorientierung durch Category- und Space-Management und die Partnerschaft mit starken Marken.

Kontakt: Sabine Lemke, 030 - 20 27 97 57, sabine.lemke@total.de

STOP & WIN

Mit dem Prämien-Programm können Punkte beim Tanken, beim Einkauf oder bei der Wagenwäsche gesammelt werden – für eine große Auswahl an Sachprämien, Gutscheinen oder aber „Meilen“: TOTAL ist Partner des webmiles-Bonussystems, dem größten Prämienshop im deutschsprachigen Raum.

Kontakt: Steffen Eckert, 030 - 20 27 73 16, steffen.eckert@total.de



bonjour

UNSERE TANKSTELLEN – TIPPS ZUM SPRITSPAREN

Unsere Forschung setzt alles daran, die TOTAL-Produkte umweltfreundlicher zu machen und Energie zu sparen. Tragen auch Sie dazu bei, indem Sie Ihre Fahrweise optimieren. Denn kraftstoffsparendes Fahren schont den Geldbeutel und die Natur. TOTAL unterstützt deswegen die europäische Aktion „Save more than fuel“ (www.savemorethanfuel.eu), die Autofahrern Tipps für ein cleveres Fahrverhalten gibt.



ZEHN EINFACHE MASSNAHMEN KÖNNEN DEN VERBRAUCH UM EINIGES SENKEN:

1. Gönnen Sie Ihrem Auto regelmäßig einen Check: Ist es richtig eingestellt und stimmt der Ölstand? Dadurch lässt sich die Motor-Effizienz steigern und der CO₂-Ausstoß verringern.
2. Nutzen Sie den Luftdruck-Service an unseren Tankstellen. Mindestens einmal im Monat sollten sie den Reifendruck überprüfen. Ist er zu niedrig, kann das den Verbrauch um 4 % erhöhen.
3. Nutzen Sie den Fortschritt: Moderne Kraftstoffe wie der TOTAL Excellium Diesel schonen den Motor. Das senkt den Verbrauch und den Ausstoß von Kohlenmonoxid und -dioxid sowie die Ruß-Belastung.
4. Minimieren Sie den Luftwiderstand: Ein leerer Dachgepäckträger und geöffnete Fenster bremsen vor allem bei großer Geschwindigkeit die Fahrt. In dieser Maßnahme stecken bis zu 10 % Sparpotenzial.
5. Nutzen Sie die Klimaanlage nur, wenn Sie sie auch wirklich benötigen. Allein ihr Betrieb kann mit bis zu 5 % des Verbrauchs zu Buche schlagen.

6. „Entrümpeln“ Sie Ihr Auto. Unnötiger Ballast schlägt sich auch im Kraftstoffbedarf nieder.
7. Lassen Sie Ihr Auto möglichst wenig im Leerlauf stehen: An roten Ampeln, Bahnübergängen und im Stau sollten Sie den Motor ausschalten.
8. Fahren Sie mit einer angepassten Geschwindigkeit. Ein gleichmäßiges Tempo hilft Sprit zu sparen. Auch bei freier Fahrt sollten Sie das Gaspedal nicht strapazieren. Eine vorausschauende Fahrweise verhindert ständiges Bremsen und Beschleunigen. Nutzen Sie an der Ampel die Motorbremse, statt im Leerlauf auf sie zuzurollen.
9. Fahren Sie niedertourig: Bereits ab 2000 Umdrehungen sollten Sie in den nächsten Gang schalten. Schalten Sie erst wieder in einen niedrigeren Gang, wenn es wirklich nötig ist, um eine ruckfreie Fahrt zu gewährleisten.
10. Bilden Sie Fahrgemeinschaften. Sie helfen damit, Staus zu vermeiden und haben darüber hinaus immer nette Gesellschaft.

UNSERE TANKSTELLEN – SAUBERE KRAFT FÜR DIE ZUKUNFT

Aber nicht nur die Fahrweise hat Auswirkungen auf die Natur. Wir sind der Überzeugung, dass auch wir als Unternehmen einiges tun können, um Ressourcen zu schonen und die Umwelt zu schützen. Der Umweltschutz spielt für uns eine große Rolle bei der Förderung, dem Transport und der Verarbeitung von Öl und Gas. Unsere Handlungsgrundsätze in diesem Bereich haben wir in einer verpflichtenden Charta zusammengefasst.

Deshalb gibt es an unseren Tankstellen auch mehr als Benzin und Diesel: Wir bieten innovative Lösungen wie Autogas, Erdgas oder Wasserstoff als Treibstoff.



UNSERE TANKSTELLEN – SAUBERE KRAFT FÜR DIE ZUKUNFT

WASSERSTOFF

- 2002: erste Wasserstofftankstelle in Berlin in Zusammenarbeit mit den Berliner Verkehrsbetrieben (BVG)
- 2006: zweite öffentliche Wasserstofftankstelle in Europa im Rahmen der Kooperationsprojekte CEP und HyFLEET:CUTE in Berlin
- 2007: Eröffnung einer öffentlichen Wasserstofftankstelle in München mit BMW

Kontakt: Carsten Retzke, 030 - 20 27 65 48, carsten.retzke@total.de

EXCELLIUM DIESEL

- Umweltbewusstes Fahren mit weniger Schadstoffen (CO₂-Reduzierung bis zu 5 %) und geringerem Verbrauch
- Schützt den Motor, geruchs- und geräuscharm

Kontakt: Udo Wink, 030 - 20 27 76 36, udo.wink@total.de



ADBLUE

- SCR-Technologie ermöglicht mit AdBlue die Absenkung von Schadstoffemissionen in Nutzfahrzeugen
- 2003: TOTAL eröffnet weltweit erste Tankstelle mit AdBlue-Zapfsäule
- Stand April 2008: TOTAL und AS24 bieten AdBlue an der Zapfsäule an ca. 250 Tankstellen in Europa an
- Oktober 2007–Mai 2008: Verkauf von ca. 6.400 10l-Kanistern AdBlue an ca. 260 Tankstellen in Deutschland

Kontakt: Wolfgang Leder, 030 - 20 27 94 63, wolfgang.leder@total.de

AUTOGAS

- Flüssiggas zum Antrieb von Verbrennungsmotoren
- Umweltschonend aufgrund der hohen Klopfestigkeit, die den Zusatz von Additiven unnötig macht, sowie der sehr sauberen Verbrennung

Kontakt: Udo Wink, 030 - 20 27 76 36, udo.wink@total.de

ERDGAS

- deutliche Umweltvorteile, da weniger Kohlenmonoxide und ozonbildende Stoffe sowie kaum Schwefeldioxid-Emissionen und Rußausstoß
- 2003: Kooperation zwischen TOTAL und erdgas mobil GmbH & Co KG, die ein flächendeckendes Erdgas-Tankstellennetz anstrebt
- TOTAL bietet an mehr als 60 Stationen Erdgas an

Kontakt: Udo Wink, 030 - 20 27 76 36, udo.wink@total.de

WAS WIR FÜR DIE ALTERNATIVE MOBILITÄT LEISTEN



Fast alles dreht sich bei TOTAL ums Erdöl – aber eben nur fast alles. TOTAL hat das Ziel, nicht nur den aktuellen Bedarf an Chemie- und Energieprodukten zu decken, sondern auch für künftige Generationen Verbrauch und Ressourcen nachhaltig in Einklang zu bringen. Wir setzen daher auf die Entwicklung leistungsstärkerer Produkte und effizienterer Verfahren, die uns helfen, Energie zu sparen sowie Schadstoffemissionen zu verringern.

Fossile Brennstoffe werden durch vielversprechende Energieträger ergänzt – einer davon ist Wasserstoff. Er setzt bei seiner Nutzung kein CO₂ oder sonstige schädliche Emissionen frei. Bereits 2002 hat TOTAL Deutschland in Kooperation mit den Berliner Verkehrs-



betrieben BVG die erste Wasserstofftankstelle in der deutschen Hauptstadt eröffnet.

Seit Anfang 2008 ist in Berlin mit 14 wasserstoffbetriebenen Bussen die weltweit größte Flotte erfolgreich im Einsatz. Als Partner der von der Bundesregierung geförderten Initiative Clean Energy Partnership (CEP) und des von der EU unterstützten internationalen Projektes HyFLEET:CUTE zählt TOTAL zu den Pionieren der Wasserstofftechnologie.

Im Rahmen der nächsten Phase der CEP plant TOTAL weitere Wasserstofftankstellen in Deutschland. An 3 Tankstellen in Europa stellt TOTAL darüber hinaus exklusiv den Flüssigwasserstoff für die BMW Hydrogen 7 Flotte bereit.

WAS UNS AUSSERDEM WICHTIG IST

Ein verantwortungsvoller Umgang mit unseren Mitarbeitern, unserer Gesellschaft und vor allem unserer Umwelt ist ein aktiv gelebter Bestandteil der gesamten Unternehmenskultur. Deshalb engagiert sich TOTAL Deutschland in verschiedenen ökologischen, kulturellen und sozialen Projekten und leistet Hilfe zur Selbsthilfe – zu Hause und weltweit.

Zum Beispiel fördert und begleitet TOTAL Deutschland Organisationen wie O.S.T. e. V., einen Verein, der Hilfs Transporte für Krankenhäuser und soziale Einrichtungen im russischen Murmansk finanziert und organisiert.

Aber vor allem im unmittelbaren gesellschaftlichen Umfeld leistet TOTAL Deutschland wichtige Beiträge: Seit 2000 unterstützt TOTAL durch seine praktische Ausbildungskompetenz das Annedore-Leber-Berufsbildungswerk (AL-BBW), das es sich zum Ziel gesetzt hat, jungen Menschen mit Körper- und Lernbehinderungen eine optimale Erstausbildung zu ermöglichen.

Weitere Beispiele des hohen sozialen und kulturellen Engagements von TOTAL Deutschland sind die Unterstützung des Vereins Initiale e. V., der das Angebot an deutsch-französischen Bildungseinrichtungen in Berlin verbessern will, oder der Initiative „Klassik für Kinder“ des Flötisten und Musikpädagogen Andreas Haas, durch

die rund 1000 Grundschul Kinder an die klassische Musik herangeführt werden.

Auch die TOTAL Raffinerie Mitteldeutschland macht sich in ihrer Region für Bildung, Sport und Kultur stark. Zahlreiche Sportvereine, Kommunen und Bildungseinrichtungen erhalten als Zeichen guter Nachbarschaft tatkräftige Unterstützung.



UNSERE GRUNDSÄTZE

TOTAL betreibt aktiven Umweltschutz im Rahmen einer transparenten, der nachhaltigen Entwicklung dienenden Politik. Sicherheit und Gesundheit der Menschen haben für TOTAL höchste Priorität.

Zu unseren Werten und Prinzipien gehört die strenge Einhaltung von geltenden Gesetzen und allgemeinen ethischen Grundsätzen sowie eine klare, ehrliche und verantwortungsbewusste Beziehung zu unseren Partnern, Kunden und Mitarbeitern.

TOTAL hält sich an

- die Grundsätze der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte
- die Grundsätze der internationalen Arbeitsorganisation
- die OECD-Leitlinien für multinationale Konzerne
- die Global Compact Grundsätze der Vereinten Nationen

Unser Ethikausschuss, dessen Aufgaben in den Verhaltensrichtlinien klar definiert sind, befasst sich mit allen Fragen in Bezug auf die Ethik.

WIE SIE MIT UNS IN KONTAKT KOMMEN

WER UNSER GESCHÄFT FÜHRT

TOTAL Deutschland GmbH

Michel Mallet

TOTAL Raffinerie Mitteldeutschland GmbH

Reinhard Kroll

KONTAKT

TOTAL Deutschland GmbH

Unternehmenskommunikation – Delphine Saucier

Schützenstraße 25

10117 Berlin

Telefon: +49 (0)30 - 20 27 62 14

Fax: +49 (0)30 - 20 27 62 15

kommunikation@total.de

TOTAL Raffinerie Mitteldeutschland GmbH

Kommunikation – Olaf Wagner

Maienweg 1

06237 Spergau

Telefon: +49 (0)3461- 48 12 24

Fax: +49 (0)3461- 48 11 36

olaf.wagner@total.de

Mehr Informationen zu TOTAL im Internet unter:

www.total.de



TOTAL Deutschland GmbH

Schützenstraße 25

10117 Berlin

Telefon: +49 (0)30 - 20 27 60

Fax: +49 (0)30 - 20 27 88 33

www.total.de